

FAQ des Technik-Stammtischs der Schulpflegschaft

Was ist eigentlich der Technik-Stammtisch?

Warum sind auf dem iPad so viele Apps, die mein Kind überhaupt nicht braucht?

Kann man irgendwie die vielen Apps auf dem iPad „aufräumen“?

Was passiert, wenn mein Kind sein Passwort für das iPad vergessen hat?

Gibt es ein zentrales Backup der iPads?

Wie können die digitalen Hefte gesichert werden?

- Automatisches Backup
- Manuelles Backup

Bei welchen Accounts ist mein Kind alles angemeldet?

Wie kann ich die digitalen Lehrbücher nutzen?

Die Nutzung der Lehrbücher von Cornelsen und Klett über den Browser nervt! Gibt es dafür keine Apps?

An wen kann ich mich wenden, wenn mein Kind seine Zugangsdaten vergessen hat?

Darf ich als Elternteil die Hefte etc. auf dem iPad ansehen?

Mein Kind wird über Teams gemobbt. Was kann ich tun?

Wie bekomme ich Daten von unserem Rechner auf das iPad?

Es kommen abends/nachts noch Teams-Benachrichtigungen. Das nervt! Wie kann ich das abstellen?

Wie funktionieren Updates?

Ich würde gerne eine Schutzfolie/ein Schutzglas installieren. Habt Ihr eine Empfehlung?

Kann man die Schulkalender irgendwie in den Kalender auf meinem Handy/Tablet einbinden?

Ich hätte noch eine Frage – an wen kann ich mich wenden?

Was ist eigentlich der Technik-Stammtisch?

Die Schulpflegschaft bietet regelmäßig (na ja ... einmal im Schuljahr oder so ;-)) einen virtuellen Stammtisch zu Technikfragen an. Eingeladen sind alle Eltern, Schüler:innen sowie Lehrer:innen.

Warum sind auf dem iPad so viele Apps, die mein Kind überhaupt nicht braucht?

Die iPads werden vom Schulträger zentral verwaltet. Jede Schule in Sankt Augustin meldet also dem Schulträger, welche Apps benötigt werden. Theoretisch könnte man natürlich die iPads für jede Klasse individuell zusammenstellen. Das wäre aber ein Aufwand, der in keinem Verhältnis zum Nutzen stünde. Es ist deshalb auch aus unserer Sicht sinnvoll, dass zunächst einmal alle Apps installiert werden, die irgendwann gebraucht werden könnten.

Kann man irgendwie die vielen Apps auf dem iPad „aufräumen“?

Klar! Klicken Sie eine beliebige App an und lassen den Finger darauf ruhen. Es erscheint dann ein Menü, in welchem “Home-Bildschirm bearbeiten” ausgewählt werden muss. Die Apps fangen jetzt an zu wackeln. Man kann nun Ordner erstellen, indem man eine App “anfasst” und auf eine andere App zieht. Ist bereits ein Ordner vorhanden, kann man Apps einfach hineinziehen. Auf diese Weise kann man alle Apps, die nicht benötigt werden, in einem Ordner sammeln. Eine Videoanleitung finden Sie hier:

<https://www.youtube.com/watch?v=EgIpI18oPog>

Was passiert, wenn mein Kind sein Passwort für das iPad vergessen hat?

Dann kann das iPad erst einmal nur noch als Schneidbrettchen verwendet werden! Anders formuliert: Das iPad muss komplett zurückgesetzt werden! Alle Daten sind dann weg und das iPad muss vom Support neu eingerichtet werden. Deshalb raten wir dringend, einen **Passwortmanager** zu verwenden – auch um die diversen Login-Daten für die verschiedenen Lehrbücher und Lernplattformen zu verwalten. Wir haben gute Erfahrungen mit KeePass (<https://keepass.info>) – kostenlos, OpenSource, braucht etwas Einarbeitung, lokal nutzbar – und 1Password (<https://1password.com/de>) – kommerziell, einfach zu bedienen, Cloud – gemacht.

Außerdem ist es wichtig, ein Backup von den eigenen Inhalten zu fertigen. Siehe hierzu auch die nächsten Fragen!

Gibt es ein zentrales Backup der iPads?

Nein! Im schlimmsten Fall muss das iPad komplett neu eingerichtet werden. Deshalb ist es besonders wichtig, dass private Backups von digitalen Heften gefertigt werden. Siehe hierzu die nächste Frage.

Wie können die digitalen Hefte gesichert werden?

Die Schülerinnen und Schüler sind selbst dafür verantwortlich, dass digitale Hefte immer verfügbar sind. Mit anderen Worten, sie müssen selbst für ein Backup sorgen (insoweit unterscheidet sich ein digitales Heft nicht von einem analogen, bei dem auch Sorge dafür getragen werden muss, dass der kleine Bruder es nicht versteckt oder der Hund es auffrisst ...).

Ein Backup ist aber einfach möglich.

Automatisches Backup

Goodnotes kann ein automatisches Backup anlegen.

- Goodnotes öffnen.
- Auf das Zahnrad-Symbol oben rechts tippen – “Einstellungen” – “Automatisches Backup”.
- Jetzt bei “Cloud-Speicher” – “OneDrive” auswählen. Auf “Bei OneDrive anmelden” klicken. Im nun folgenden Dialog müssen die Zugangsdaten für Teams eingegeben werden.
- Zum Schluss noch sicherstellen, dass (in der ersten Zeile) “Auto-Backup” aktiviert ist.

Ab sofort werden alle Hefte automatisch im OneDrive gesichert und können von dort heruntergeladen werden. Wird ein Heft in Goodnotes gelöscht, wird es allerdings auch im Backup entfernt.

Manuelles Backup

Es ist deshalb sinnvoll, von Zeit zu Zeit ein manuelles Backup anzulegen.

- Goodnotes öffnen.
- Auf das Zahnrad-Symbol oben rechts tippen – “Einstellungen” – “Backup erstellen” – “Jetzt Backup erstellen”.
- Es erscheint das Standard-Teilenmenü. Bei den Apps nach rechts scrollen, bis „Teams“ oder „Mehr“ erscheint (wenn Teams nicht aufgeführt ist, auf “Mehr” tippen und runterscrollen, bis Teams erscheint).
- Auf Teams tippen. Jetzt den eigenen Namen auswählen und das Backup an sich selbst schicken.

Das Backup ist jetzt im eigenen Teams-Account.

Bei welchen Accounts ist mein Kind alles angemeldet?

Fangen wir erst einmal damit an, wo Ihr Kind **nicht** angemeldet ist – nämlich bei Apple. Die Geräte verfügen über **keine** Apple-ID. Ansonsten sollte Ihr Kind bei **Teams** angemeldet sein. Mit den gleichen Daten können auch PowerPoint (sowie Word und Excel) genutzt werden. Außerdem können (und sollten) die digitalen Versionen der Schulbücher verwendet werden.

Wie kann ich die digitalen Lehrbücher nutzen?

Eine Anleitung gibt es hier: [http://download.aeg-online.de/public/allgemein/Anleitung digitale BücherAlle.pdf](http://download.aeg-online.de/public/allgemein/Anleitung%20digitale%20BuecherAlle.pdf)

Die Nutzung der Lehrbücher von Cornelsen und Klett über den Browser nervt! Gibt es dafür keine Apps?

Klar, gibt es! Diese sind sogar auf den Schul-iPads installiert und heißen “CornelsenLernen” und “Klett Lernen”. Weiterer Tipp: Mit dem Finger auf den Bildschirm tippen (nicht

loslassen!) und nach unten ziehen – es erscheint jetzt ein Suchfeld, in welchem man den Namen der Apps eingeben kann (hinter dem App-Namen erscheint dann übrigens auf der rechten Seite der Namen des Ordners, in welchem sich die App befindet [natürlich nur, wenn sie in einem Ordner liegt]).

An wen kann ich mich wenden, wenn mein Kind seine Zugangsdaten vergessen hat?

Teams: Office@aeg-online.de

Schulbücher: Schulbuch.Verwaltung@aeg-online.de

Anton: Nicola.Thome@aeg-online.de

Für die Lehrbücher aus dem Cornelsen- und Klett-Verlag haben Sie seinerzeit einen Buchcode erhalten. Um die Bücher herunterzuladen, mussten Sie sich dort zunächst mit Ihrer E-Mailadresse registrieren. Nach Eingabe des Buchcodes konnte das Buch geladen werden. Die Bücher sind weiterhin über Ihren persönlichen Account verfügbar. Sollten Sie sich bislang keinen Zugang eingerichtet und den Buchcode verloren haben, müssten Sie sich bitte an die jeweiligen Klassenlehrer:innen wenden.

Darf ich als Elternteil die Hefte etc. auf dem iPad ansehen?

Das iPad ist ein schulisches Werkzeug, welches nur zu schulischen Zwecken genutzt werden darf. Deshalb dürfen Sie – und sollten es eventuell auch – natürlich einen Blick in die Hefte werfen. Teams ist so eine Sache – hierüber werden schließlich auch Diskussionen in der Klasse geführt, die nicht Ihr Kind betreffen. Das ist ein wenig so, als säßen Sie mit im Klassenraum ... Grundsätzlich sollten wir Eltern uns hier zurückhalten. Allerdings ist auch klar, dass Teams missbraucht werden kann – etwa für Mobbing. Dann kann es natürlich sinnvoll sein, sich die Chats einmal näher anzusehen.

Mein Kind wird über Teams gemobbt. Was kann ich tun?

Sprechen Sie möglichst schnell mit der Klassenlehrerin oder dem Klassenlehrer!

Wie bekomme ich Daten von unserem Rechner auf das iPad?

Der einfachste Weg führt über das OneDrive.

- Rufen Sie zunächst <https://aegonlinede-my.sharepoint.com> auf und melden Sie sich mit den Teams-Zugangsdaten an.
- Das OneDrive funktioniert nun ähnlich wie der Explorer unter Windows oder der Finder auf dem Mac: Sie können zwischen Verzeichnissen wechseln oder Verzeichnisse anlegen. Um Dateien in das OneDrive zu kopieren, müssen diese einfach von dem Explorer/Finder in den entsprechenden Ordner gezogen werden.
- Auf dem iPad sind die Dateien dann wenige Sekunden später über die dortige „OneDrive“-App verfügbar.

Weitere Möglichkeiten sind [hier](#) beschrieben.

Es kommen abends/nachts noch Teams-Benachrichtigungen. Das nervt! Wie kann ich das abstellen?

Sie können in Teams einstellen, zu welchen Zeiten Benachrichtigungen erfolgen sollen.

- Dazu oben links auf die Initialen bzw. den Namen klicken und “Einstellungen” – “Benachrichtigungen” wählen. Unter “Benachrichtigungen blockieren” “Während der ruhigen Zeit” auswählen und den Schalter bei “Bestimmte Stunden” anklicken.
- Jetzt können Sie einstellen, zwischen welchen Zeiten keine Benachrichtigungen erfolgen sollen – etwa zwischen 19:30 und 7:00 Uhr.
- Wenn Sie jetzt zurück wechseln (“<” oben links), dann heißt es nun “Während der ruhigen Zeit” “Geplant”.

Eine bebilderte Anleitung finden Sie [hier](#) .

Wie funktionieren Updates?

Updates sollten automatisch installiert werden. Sie können Updates aber auch per Hand ausführen. Rufen Sie dazu die “Einstellungen”-App auf. Dann “Allgemein” – “Softwareupdate” auswählen. Wenn ein Update verfügbar ist, wird dieses angezeigt und kann mit “Jetzt installieren” eingespült werden.

Ich würde gerne eine Schutzfolie/ein Schutzglas installieren. Habt Ihr eine Empfehlung?

Haben wir:

<https://amzn.eu/d/5LTI0RA>

Kann man die Schulkalender irgendwie in den Kalender auf meinem Handy/Tablet einbinden?

Klar! Eine Anleitung für Apple/iOS gibt es hier: http://download.aeg-online.de/public/office/Anleitung_AEG_Kalender_iOS.pdf und für Google/Android hier: http://download.aeg-online.de/public/office/Anleitung_AEG_Kalender_Google.pdf

Ich hätte noch eine Frage – an wen kann ich mich wenden?

Einfach eine E-Mail an schulpflegschaft@aeg-online.de schicken. Wir schauen dann, ob wir weiterhelfen können.

Stand: 12. Januar 2024